

Algemene voorwaarden Ramblaz webshop

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn bedoeld om de modaliteiten tussen Ramblaz BVBA en de klanten te definiëren vanaf de bestelling tot de levering. De taal van de overeenkomst tussen Ramblaz BVBA en de klanten is het Nederlands.

1. De Verkoper

Kantoor: Ramblaz BVBA, Sint-Truidersteenweg 301 A, 3840 Borgloon

Contact: +32 (0)12 744 535

2. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van de producten die zich op de website bevinden op de dag waarop de klant de bestelling overmaakt. Elke bestelling geldt als aanvaarding door de klant van de algemene voorwaarden die integraal deel uitmaken van de overeenkomst.

3. Bestelling

- Bevoegdheid om een contract te sluiten

De klant verklaart de bevoegdheid te bezitten zich volgens de hierna omschreven voorwaarden te kunnen verbinden.

- Aanvaarding van de voorwaarden door de klant.

De algemene voorwaarden kunnen rechtstreeks op de website gelezen worden. Voordat de klant zijn bestelling bevestigt, dient hij het vakje "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden" aan te vinken. Hiermee aanvaardt de klant nadrukkelijk deze voorwaarden zonder enige beperking.

- Kenmerken van de producten

Ramblaz BVBA doet zijn best om de producten op de website zo goed mogelijk te presenteren d.m.v. omschrijvingen en foto's van die producten. Ramblaz BVBA kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten in teksten en productomschrijvingen. De weergegeven kleuren van de producten op de foto's kunnen minimaal afwijken van de werkelijkheid.

- Besteldatum

De besteldatum is de datum waarop de bestelling effectief door de klant doorgegeven wordt. De bestelde producten blijven beschikbaar voor de klant op voorwaarde dat de effectieve betaling binnen de vierentwintig uur na de bestelling plaatsvindt.

- Prijzen

De prijzen van de producten worden vermeld in euro. De btw is steeds inclusief. De verzendkosten exclusief. De prijzen vermeld op de website kunnen op elk moment wijzigingen of correcties ondergaan. De prijzen kunnen ook wijzigen n.a.v. promoties of speciale acties. Deze promoties of acties zijn geldig binnen de periode aangegeven op de website en zolang de voorraad strekt. De prijs die van toepassing is, is deze vermeld op de website op de datum waarop de bestelling van de klant doorgegeven wordt.

- Verzendkosten

De verzendkosten zijn voor rekening van de klant en zijn afhankelijk van het bedrag van de bestelling en de plaats van levering. De verzendkosten worden aan de klant meegedeeld voordat de bestelling definitief genoteerd wordt. De verzendkosten worden ook nog eens vermeld bij FAQ.

- Bestelprocedure

De klant plaatst zijn bestelling via de webshop www.ramblazwebshop.com. De klant waarborgt de juistheid en echtheid van de informatie die het mogelijk maakt de bestelling op te slaan. Deze informatie dient te bevatten:

* alle persoonlijke informatie die gewoonlijk gevraagd wordt bij een inschrijving en bestelling via het internet.

* de klant dient de bestelling van de producten en de gewenste aantallen te controleren alvorens de bestelling te bevestigen.

* de klant dient de gewenste leveringswijze en een juist leveringsadres aan te duiden en te controleren.

* de klant dient ook een betalingswijze te kiezen en te controleren.

Ramblaz BVBA is niet verantwoordelijk voor fouten gemaakt door de klant tijdens de bestelprocedure. Foutief doorgegeven informatie is de verantwoordelijkheid van de klant en kan aanleiding geven tot extra kosten.

- Beschikbaarheid van de producten

De voorraad van de producten aangeboden op de website is gebonden aan de voorraad bij de leveranciers. De voorraad is niet gelinkt aan de voorraad van de leveranciers. Klanten kunnen alle producten bestellen ongeacht of ze in voorraad zijn. Producten die niet in voorraad zijn worden geleverd van zodra deze bij de leverancier terug op voorraad zijn. De klant zal telkens gecontacteerd worden van zodra er goederen niet op voorraad zijn en kan dan beslissen of de bestelling geannuleerd wordt of dat de producten mogen nageleverd worden van zodra ze op voorraad zijn.

- Bevestiging van de bestelling

Om te bevestigen dat de bestelling genoteerd is, wordt er automatisch een e-mail aan de klant gestuurd, onder voorbehoud van een correct e-mailadres op het inschrijvingsformulier. Deze

mail wordt ter informatie en ter toekomstige referentie verstuurd. De klant dient deze bij te houden.

De verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor de verkoper onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel.

4. Herroepingsrecht (artikels VI 47-52 Wetboek Economisch Recht)

De klant heeft het recht zijn bestelling zonder opgave van motief en zonder betaling van boete te annuleren en terug te zenden binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. De klant dient de herroeping binnen die termijn te melden aan Ramblaz BVBA door een e-mail te sturen naar christof@ramblaz.com. De producten moeten in originele staat, in originele verpakking en op eigen kosten en risico van de klant teruggestuurd worden naar: Ramblaz BVBA, Sint-Truidersteenweg 301A, BE-3840 Borgloon. Ramblaz BVBA verbindt er zich toe de som van aankoop van het product terug te betalen aan de klant binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst van het teruggestuurde product. Ramblaz BVBA heeft het recht om teruggezonden producten die gebruikt of beschadigd zijn, niet terug te betalen aan de klant.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- De levering van producten die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd (bv en niet limitatief: textiel op maat, gepersonaliseerde accessoires of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben).

5. De betaling

Betalingsmiddelen

De klant regelt zijn betaling op de website via Bancontact / Mister Cash, Maestro - VISA, KBC betaalknop of overschrijving. De klant waarborgt aan Ramblaz BVBA dat hij over de nodige toelatingen beschikt om zijn gekozen betalingsmogelijkheid te gebruiken. Ramblaz BVBA stelt alle mogelijke middelen in het werk om de veiligheid en confidentialiteit te garanderen van de online verstrekte gegevens van de betaling via SSL (Secure Socket Layer). De transactie voltrekt zich via een gespecialiseerd organisme dat als enige zal beschikken over de bankgegevens welke werden doorgegeven op de website op het moment van betalen.

Factuur

De bestelbon die de klant online invult geldt niet als factuur. Nadat de klant de betaling heeft overgemaakt, ontvangt hij een factuur per e-mail. Ramblaz bvba bewaart van elke factuur een exemplaar.

Eigendomsoverdracht

Ramblaz BVBA blijft eigenaar van de geleverde producten totdat de klant ze integraal betaald heeft. De overdracht van het risico op verlies of beschadiging van de producten vindt plaats vanaf de ontvangst door de klant van de producten.

Termijn van betaling per overschrijving

Indien betaald wordt per overschrijving, wordt de bestelling pas uitgevoerd na ontvangst van het gestorte bedrag. In afwachting wordt het bestelde artikel wel gereserveerd gedurende 8 dagen, binnen welke termijn de overschrijving moet zijn gebeurd en de betaling de verkoper moet hebben bereikt, zo niet vervalt de bestelling.

6. De levering

Verzending

Het gereedmaken van een bestelling houdt in: de behandeling van de bestelling, het gereedmaken van de producten, de verpakking, de facturatie en de eigenlijke verzending van de producten. Ramblaz BVBA werkt voor de verzending samen met GLS.

De leveringstermijn gaat pas in na ontvangst van betaling, ook indien via overschrijving wordt betaald. Er wordt gestreefd naar een zo kort mogelijke leveringstermijn. De leveringstermijn bedraagt gemiddeld 10 werkdagen en maximaal 30 dagen na ontvangst van de betaling voor levering.

Zaterdagen, zondagen of feestdagen zijn dus niet inbegrepen in de verzendingstermijn. De vermelde leveringstermijn is niet bindend en wordt enkel als indicatie gegeven. Tenzij met de klant anders is overeengekomen zal Ramblaz BVBA de bestelling uitvoeren binnen de wettelijke termijn van maximaal dertig dagen vanaf de dag volgend op de betaling. Indien wegens onvoorziene omstandigheden niet alle producten beschikbaar zijn, heeft Ramblaz BVBA het recht om een gedeeltelijke levering te verrichten en zullen de overige bestelde producten nageleverd worden zodra deze terug op voorraad zijn bij de leverancier.

Er wordt op het moment van de verzending van de producten automatisch een e-mail aan de klant gestuurd onder voorbehoud van een correct geschreven e-mailadres op het inschrijvingsformulier.

Leveringsadres

De levering van de pakketten kan enkel plaatsvinden in België, Nederland, Luxemburg en Frankrijk. De klant kan kiezen tussen levering op zijn eigen adres of levering op een ander adres. Het leveradres (dat kan afwijken van het factuuradres) dient juist te zijn en alle gegevens te bevatten om een correcte levering mogelijk te maken. Foutief doorgegeven informatie is de verantwoordelijkheid van de klant en kan aanleiding geven tot extra kosten.

Verpakking

De producten zijn verpakt om hen een optimale bescherming tijdens de levering te verzekeren. Er wordt aan de klant gevraagd hetzelfde te doen bij het terugzenden van een product.

Het volgen van de bestelling

De klant kan op elk moment de status van zijn bestelling volgen op de website van GLS. Ramblaz BVBA kan dan ook in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien GLS geen of onjuiste informatie verschaft. De klant kan steeds contact opnemen met Ramblaz BVBA voor informatie over het verloop van zijn bestelling. Dit kan per e-mail naar christof@ramblaz.com of per telefoon naar +32 (0)12 744 535.

Problemen bij de levering

Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de klant. Bij niet-levering dient de klant het verlies te melden aan Ramblaz BVBA binnen de 2 dagen volgend op de ontvangst van het verzendingsbericht van Ramblaz BVBA. Als het pakket niet wordt teruggevonden, zal Ramblaz BVBA een nieuwe levering van hetzelfde product (binnen de termijn van beschikbaarheid) uitvoeren of een terugbetaling zonder intrest of andere vergoeding voorstellen aan de Klant.

Als de klant een levering ontvangt waarvan de inhoud beschadigd is, dient hij hiervan een foto te nemen en de schade per mail te melden aan Ramblaz BVBA binnen de 24u na ontvangst van de levering. Ramblaz BVBA doet dan het nodige om het product te vervangen. Voor problemen bij levering kan de klant Ramblaz BVBA contacteren per e-mail christof@ramblaz.com of per telefoon naar +32 (0)12 744 535.

Aanvaarding van de levering

Zonder enig bericht van de klant binnen de veertien kalenderdagen volgend op de dag van de levering wordt de bestelling geacht aanvaard te zijn door de klant. Bij gebrek aan de nodige berichtgeving kan Ramblaz BVBA niet aansprakelijk worden gesteld voor vervanging van beschadigde producten of terugname van producten in het kader van het herroepingsrecht.

Wettelijke garantie en verantwoordelijkheid

In geval van overmacht is Ramblaz BVBA vrijgesteld van de verplichting om te leveren. Ramblaz BVBA wijst alle verantwoordelijkheid af indien de door de klant bestelde producten niet goed gebruikt worden.

7. Persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de behandeling van de persoonlijke gegevens van de klant is Ramblaz BVBA met maatschappelijke zetel te BE-3840 Borgloon, Sint-Truidersteenweg 301A en met ondernemingsnummer BE 0895.122.235.

Ramblaz BVBA wijdt alle vereiste aandacht aan de Wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij de verwerking van persoonsgegevens. Specifieke informatie over de privacy verklaring is te vinden via de link onderaan elke pagina op de website.

8. Intellectuele eigendom / aansprakelijkheid

Intellectuele eigendom

Het auteursrecht op de inhoud, beeld en de vormgeving berust bij Ramblaz BVBA. Niets uit deze website - webshop mag worden gekopieerd, veranderd, gedistribueerd of openbaar gemaakt worden op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ramblaz BVBA. Je kan hiervoor contact opnemen met Christof Wulfranck via mail op christof@ramblaz.com of via telefoon op +32(0)12 744 535

Aansprakelijkheid

Op deze website – webshop publiceert Ramblaz BVBA informatie over de producten en diensten. Aan de juistheid van deze informatie wordt de uiterste zorg besteed. Bij mogelijke onjuistheden kan Ramblaz BVBA niet aansprakelijk gesteld worden. Ramblaz BVBA sluit alle aansprakelijkheid uit voor elke directe en/of indirecte schade van welke aard dan ook die het gevolg is of verband houdt met het gebruik van deze site.

Links

De bezoeker van deze website mag op zijn eigen website een link aanbrengen naar de website en webshop van Ramblaz BVBA . Het URL-adres van de website - webshop van Ramblaz BVBA moet duidelijk zichtbaar zijn. Ramblaz BVBA is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud of de privacy verklaring en naleving van de aan www.ramblazwebshop.com gekoppelde bestanden en/of websites waarnaar wordt verwezen. Alle hyperlinks naar de website die gebruik maken van technieken van het type framing, deep-linking, of in-line-linking zijn strikt verboden.

9. Toepasselijk recht

De algemene voorwaarden en de relatie tussen www.ramblazwebshop.com en de klanten zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Ingeval van betwisting zijn de rechtbanken van Tongeren exclusief bevoegd.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via de website zolang de internetshop www.ramblazwebshop.com online is. Deze voorwaarden kunnen op elk moment door Ramblaz BVBA gewijzigd worden.